

## **Política de Envíos – GOPA Importaciones S.A.**

En GOPA Importaciones S.A. trabajamos para que recibas tus productos de forma rápida, segura y confiable. A continuación, te presentamos nuestra política de envíos con los tiempos, costos y condiciones que aplican para compras realizadas a través de nuestra tienda virtual.

Al realizar un pedido, el cliente acepta todas las condiciones aquí establecidas.

### **Tiempos de Entrega**

- El tiempo estimado de entrega es de 3 a 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación en el país.
- En la ciudad de Bogotá, contamos con servicio de entrega express, con plazos más cortos.
- No realizamos entregas los fines de semana ni en días festivos. Las entregas se realizan únicamente de lunes a viernes, entre las 10:00 a.m. y 6:00 p.m.
- Durante temporadas especiales (Black Friday, Navidad, promociones) los tiempos de entrega pueden extenderse. Te notificaremos oportunamente en caso de novedades a través de nuestros canales oficiales.

*Nota: Factores externos como condiciones climáticas, movilizaciones o eventos imprevistos pueden afectar los tiempos de entrega. Agradecemos tu comprensión.*

### **Costos de Envío**

- Si tu compra es menor a **\$300.000 COP** el costo del envío será calculado en el momento de la compra según el lugar de destino.
- Envío gratuito aplicará únicamente para pedidos superiores a **\$300.000 COP ubicados en Bogotá.**
- El valor del envío se cancela junto con el valor total del pedido. Una vez cancelada esta totalidad se despachará la compra.

### **Empaque y condiciones del paquete**

Nos aseguramos de que todos nuestros productos sean empacados con el mayor cuidado para evitar daños durante el transporte. Sin embargo, es posible que algunas cajas presenten ligeros deterioros externos durante el trayecto. Esto no compromete la calidad del contenido. GOPA Importaciones no se hace responsable por daños menores en el empaque.

### **Pedidos incompletos o productos dañados**

Si tu pedido llega incompleto o con productos en mal estado, comunícate con nosotros dentro de las **24 horas siguientes a la recepción.** Es indispensable enviar evidencia fotográfica para iniciar el proceso de verificación con la transportadora y/o área de calidad. Consulta también nuestra Política de cambios y devoluciones para conocer más sobre este procedimiento.



Atención al cliente:

**Teléfono: 313 3951982**

**Correo: [ventasonline@gopaimportaciones.com](mailto:ventasonline@gopaimportaciones.com)**

### **Cambios en la dirección o ausencia en entrega**

- El cliente debe ingresar correctamente sus datos de entrega durante el proceso de compra. Errores o datos incompletos pueden generar retrasos o costos adicionales, los cuales deberán ser asumidos por el comprador.
- En caso de ausencia en el momento de la entrega, el pedido podrá ser entregado a una persona mayor de edad o en la portería, si así lo confirma el cliente previamente.
- Si no se logra completar la entrega, el pedido será devuelto a nuestras instalaciones, la orden será cancelada y se iniciará el proceso de reenvío descontando los costos generados por la entrega no concretada o reembolso del valor total del pedido, sin embargo el costo del envío no será devuelto. GOPA Importaciones contará con hasta 5 días hábiles para comunicarse contigo y gestionar el proceso.

### **¿Puedo pagar en la web y recoger en tienda?**

Sí. Una vez verificado tu pago, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para coordinar la recogida del pedido en nuestro almacén autorizado.

### **Seguimiento de tu pedido**

Una vez tu pedido haya sido despachado, recibirás un correo electrónico con el número de guía para que puedas hacer el seguimiento en tiempo real. Si tienes dudas, nuestro equipo de atención está disponible para ayudarte.