

Política para Clientes Mayoristas – GOPA Importaciones S.A.

En GOPA Importaciones S.A., nos especializamos en la distribución de productos de confitería, galletas, chocolates, frutos secos y licores. Nuestro canal mayorista está diseñado para atender a tiendas, supermercados, distribuidores y negocios que buscan productos de excelente calidad a precios competitivos.

Registro y requisitos

- Para comprar al por mayor, debes registrarte como cliente mayorista completando nuestro formulario de vinculación.
- Las compras mayoristas están sujetas a un **pedido mínimo, determinado según la categoría de productos.**
- **Una vez aprobado el registro, recibirás acceso a precios mayoristas, catálogos actualizados y atención personalizada.**

Pedidos y condiciones de pago

- Todos los pedidos mayoristas deben ser pagados en su totalidad antes del despacho.
- Los pedidos tienen una validez de **7 días calendario** a partir del envío de la cotización. Pasado este plazo, deberás solicitar una nueva cotización.
- Métodos de pago aceptados: transferencia bancaria, consignación o plataformas autorizadas.

Logística y entregas

- La entrega se coordina una vez confirmado el pago y puede variar según el destino.
- En Bogotá y alrededores contamos con logística directa; en otras ciudades, el envío se coordinará.
- Al despachar el pedido, te enviaremos una guía de seguimiento o información logística para que puedas rastrear tu mercancía.

Revisión y recepción de pedidos

- Es responsabilidad del cliente revisar la mercancía al momento de la entrega. Si identificas faltantes, daños visibles o irregularidades, debes reportarlas dentro de las **24 horas siguientes.**
- No se aceptan reclamos posteriores a este plazo ni sobre productos manipulados o almacenados incorrectamente.

Cambios, devoluciones y garantías

- **Las ventas mayoristas no tienen cambio ni devolución, excepto por productos defectuosos de fábrica reportados dentro del plazo indicado.**
- **Si se aprueba una reclamación, se realizará un abono, reposición o nota crédito según el caso y la disponibilidad de inventario.**
- **No se hacen reembolsos en efectivo.**

Atención al cliente mayorista

Nuestro equipo comercial está disponible para ayudarte con cotizaciones, seguimiento de pedidos y soporte:

Correo: ventasonline@gopaimportaciones.com

WhatsApp: 313 395 1982

Horario de atención: lunes a viernes, 9:00 a.m. – 6:00 p.m.
sábados, 9:00 a.m. - 2:00p.m.

Términos generales

- Al realizar una compra mayorista, el cliente acepta los términos de esta política.
- Nos reservamos el derecho de actualizar las condiciones sin previo aviso, y la versión vigente estará siempre disponible a través de nuestros canales oficiales.